

VACANZE & PRIVACY

10 consigli per prenotare
le tue vacanze senza
brutte sorprese



 **FEDERPRIVACY**

PROPRIETÀ LETTERARIA RISERVATA

Copyright 2023 - Federprivacy
Via Brunetto Degli Innocenti n. 2 - 50063 – Figline Valdarno (FI)

Il presente volume può essere usato esclusivamente per finalità di carattere personale. I diritti di commercializzazione, traduzione, di memorizzazione elettronica, di adattamento e di riproduzione totale o parziale con qualsiasi mezzo sono riservati per tutti i Paesi.

L'elaborazione dei testi è curata con scrupolosa attenzione, l'editore declina tuttavia ogni responsabilità per eventuali errori o inesattezze.

Anche se nell'era digitale è diventato ormai comune prenotare le proprie vacanze su internet, sul web ci sono però molte insidie che rischiano di rovinarci il periodo più atteso dell'anno.

Con questo breve vademecum, Federprivacy provvede alcuni consigli utili per prenotare online le proprie ferie senza trascurare la tutela della privacy e la protezione dei propri dati personali, che nella maggior parte dei casi può significare evitare di farsi sottrarre illecitamente denaro da hacker e malintenzionati, o addirittura risparmiare soldi quando dobbiamo scegliere tra le offerte che non sempre sono così convenienti come potrebbe sembrare.

Se allora non vedete l'ora di partire per le ferie e dovete cercare online il vostro prossimo viaggio, prendetevi prima qualche minuto di tempo per consultare questa pubblicazione, così potrete evitare brutte sorprese e godervi serenamente il meritato relax!

Nicola Bernardi, presidente di Federprivacy



1 SITI WEB SPECIALIZZATI, AMICI MA NON TROPPO

Spesso lo strumento più comodo per prenotare le nostre vacanze sono i siti specializzati.

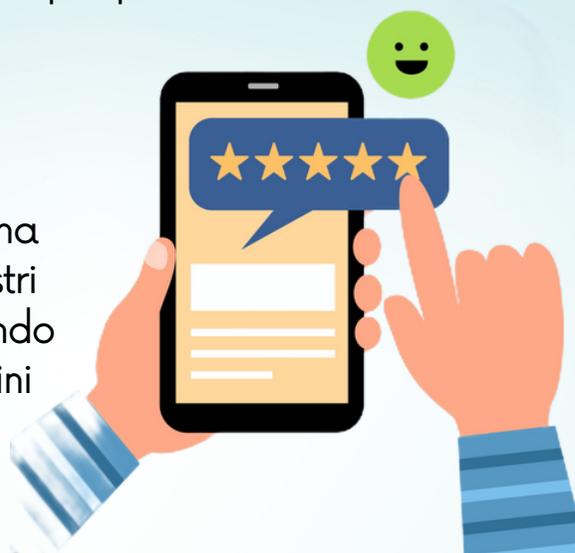
Se è pur vero che è lì che troviamo quello che stiamo cercando, d'altra parte bisogna ricordare che essi spiano i nostri comportamenti online profilando i nostri gusti e le nostre abitudini di consumo, e condividendo i nostri dati personali con social network,

agenzie di marketing ed altri partner commerciali.

Anche se possono essere lunghe, prendiamoci quindi il tempo per leggere le loro informative sulla privacy, e diamo i nostri consensi solo se sono effettivamente necessari a ricevere i servizi richiesti, compresi quelli sui cookie ed altre tecnologie di tracciamento.

Badiamo quindi che il risparmio che ci viene offerto non lo paghiamo con i nostri dati personali.

Mentre programiamo le nostre ferie, facciamo inoltre **attenzione ai Dark Pattern**, cioè quelle tecniche grafiche ingannevoli che ci fanno sembrare un'offerta allettante anche quando non lo è.



CONTROLLA SE IL SITO DI PRENOTAZIONI ONLINE CHE STAI VISITANDO È DAVVERO QUELLO CHE CREDI

2



Specialmente nei periodi delle vacanze, gli utenti possono imbattersi in siti web che sembrano a tutti gli effetti quelli di note agenzie di viaggio e compagnie aeree.

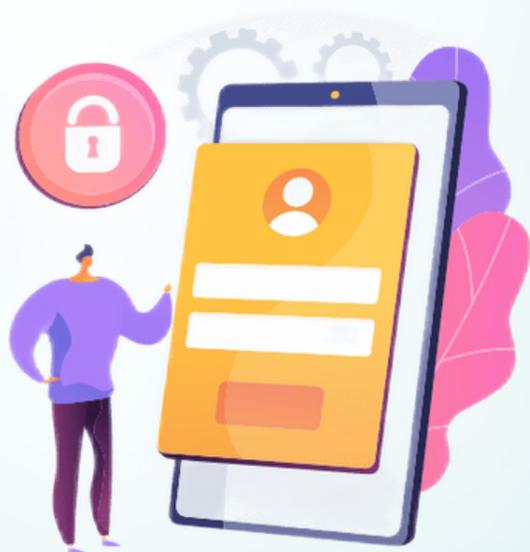
Anche se propongono offerte last minute e sconti speciali sui biglietti, in realtà potremmo trovarci su un sito contraffatto che mira ad ottenere informazioni riservate come i dettagli della nostra carta di credito ed i nostri dati personali, per poi rivenderli illecitamente nel Dark Web o usarli in ulteriori frodi. Prima di prenotare offerte inesistenti, è bene controllare che si tratti di un sito autentico, verificando che utilizzi una connessione sicura con protocollo "https", e che il nome del dominio nella barra degli indirizzi del browser sia quello corretto, ma occorre fare attenzione perché potrebbe contenere **caratteri omografi** che non permettono di distinguerlo dal sito originale. Per maggiore sicurezza si può fare un check incollando l'url su strumenti di verifica online come www.scamadviser.com o www.getsafeonline.org

3

EVITA DI FARE UNA PRENOTAZIONE ACCEDENDO CON IL TUO PROFILO SOCIAL

Se l'app o il sito web che desideriamo utilizzare per cercare la nostra prossima vacanza ci propone di connetterci utilizzando la funzione di **accesso tramite il nostro profilo social**, è bene sapere che non si tratta di una innocua scorciatoia per evitarci di perdere tempo, ma in realtà essa comporta l'autorizzazione alla condivisione permanente dei nostri dati che permetterà al social di dialogare con la app di booking per studiare i nostri comportamenti e proporci offerte mirate.

Il consiglio è quello di evitare di utilizzare la funzione di accesso tramite il profilo social, e prendersi invece un minuto in più per registrarsi su quel sito o sulla app creandoci un account a parte, evitando così di diffondere più del necessario le nostre informazioni personali.



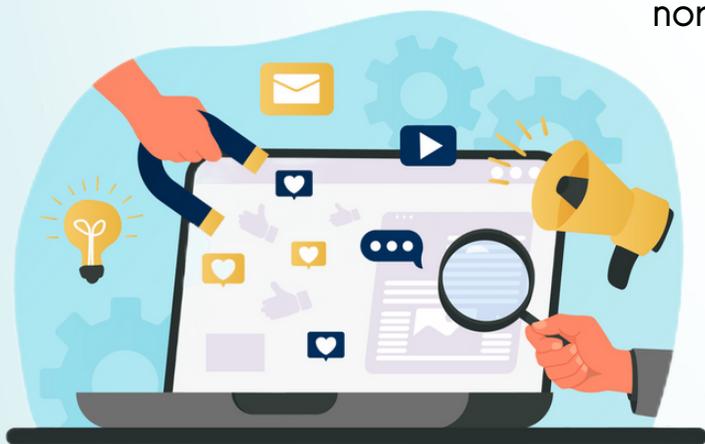
ATTENZIONE ALLE OFFERTE SPECIALI CHE TI FANNO SPENDERE DI PIÙ

4

Quando siamo interessati a prenotare una vacanza, visualizziamo offerte last minute personalizzate in base ai nostri comportamenti online che non sempre sono convenienti come potrebbe sembrare. Una **ricerca della Carnegie Mellon University** ha infatti riscontrato che gli annunci pubblicitari mirati mostrano prezzi mediamente più cari del 10% e di qualità inferiore rispetto alle offerte che si trovano nei risultati di una normale ricerca sul web.

Il consiglio è quindi quello di non affrettarsi a prenotare cliccando sulle offerte sponsorizzate, ma esaminare quelle nei normali risultati del motore di ricerca.

Servirà un po' più di tempo, ma potremo risparmiare dei soldi evitando intermediari che guadagnano applicando le loro commissioni sulle vendite.



5

NON FIDARTI DELL'ORDINE IN CUI VENGONO PRESENTATE LE OFFERTE

Se consultiamo un sito specializzato nelle prenotazioni online di viaggi e vacanze, di solito ci viene data la possibilità di impostare dei filtri per selezionare le nostre preferenze di visualizzazione, come ad esempio in base al costo o alla categoria dell'hotel o della compagnia aerea.

Nonostante ciò, i risultati della nostra ricerca potrebbero non essere mostrati nell'ordine che ci aspetteremmo.

Infatti, gli algoritmi di molti siti che profilano gli utenti possono farci vedere prima le offerte personalizzate in base

ai nostri comportamenti online, ed è bene sapere che le stesse strutture alberghiere che sono disposte a pagare per ottenere performance migliori possono aderire a programmi di affiliazione al sito ottenendo fino al 65% in più di visualizzazioni nei risultati di ricerca e fino al 20% in più di prenotazioni rispetto ad altri hotel che invece non sono affiliati, mentre altre strutture, anche se di ottima qualità, potrebbero addirittura non comparire affatto nei risultati.



OCCHIO AL PREZZO CHE CAMBIA

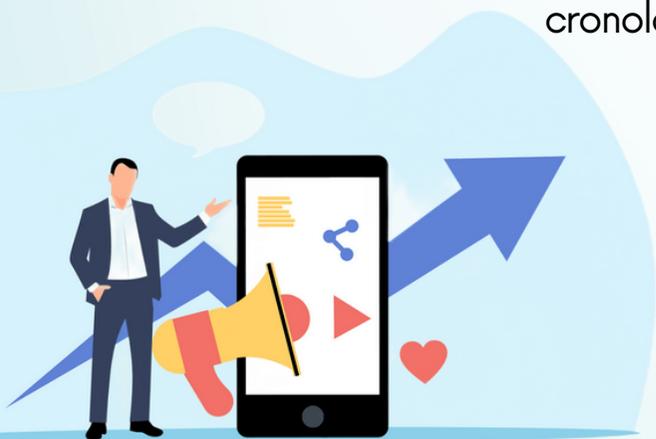


Molti siti specializzati nel settore turistico ed alberghiero non fissano più i prezzi dei pacchetti che propongono, ma adottano la tecnica del “**Dynamic Pricing**”, che comporta una continua variabilità dei prezzi in base ad algoritmi che tengono conto della domanda e dell'offerta, dei prezzi praticati dalla concorrenza, delle previsioni meteo, del luogo in cui ci troviamo, della valuta con cui paghiamo, e analizzando anche i nostri comportamenti online, in modo non sempre trasparente.

Può infatti capitare che subito dopo aver prenotato la nostra vacanza, notiamo che il prezzo è sceso rispetto a quello che abbiamo pagato noi.

I suggerimenti sono di non dare consensi per la geolocalizzazione, fare test da dispositivi diversi sia fisso che mobile per verificare la quotazione che ci interessa, connettersi usando una **VPN**, e cancellare anche la cronologia della navigazione.

In certi casi, la soluzione migliore potrebbe essere prenotare direttamente dal sito della catena alberghiera o dalla compagnia aerea a cui si riferisce l'offerta.



7

ACCERTATI CHE IL TUO ALLOGGIO ESISTA DAVVERO

Se cerchiamo la casa per trascorrere le nostre vacanze su un sito di annunci online, non basiamoci solo sulla descrizione e sulle foto pubblicate, ma prima di versare qualsiasi somma verifichiamo che l'alloggio esista veramente cercandolo su Google Maps, leggendo le recensioni, chiedendo di parlare telefonicamente con il proprietario o con l'agente immobiliare, per accertarci che sia effettivamente autorizzato a darcela in affitto, chiedergli di registrare un breve video degli interni, e facendogli anche domande per capire se conosce effettivamente la località in cui si trova l'alloggio.

Facciamo inoltre attenzione ad affitti insolitamente economici o richieste di caparre elevate, diffidando da chi ci chiede di pagare in Bitcoin o altre criptovalute.

E se non è possibile pagare con carta di credito, preferiamo comunque il bonifico su un conto intestato alla persona con cui abbiamo fatto il contratto.



OFFERTE "ALL'INCLUSIVE", VIRUS COMPRESO

8

Il **Garante della Privacy** raccomanda di fare attenzione a eventuali messaggi che contengono offerte straordinarie riguardo viaggi e affitti di case per le vacanze da ottenere, ad esempio, cliccando su link che innescano il download di virus informatici, software spia, e ransomware.

Anche nel caso in cui la mail o il messaggio che riceviamo contenga degli allegati, dato che potrebbero essere infetti è meglio mostrare

molta cautela prima di scaricarli, a meno che non siamo sicuri dell'attendibilità del mittente. Per difendersi da questo tipo di minaccia, è sempre meglio prendersi il tempo di riflettere prima di agire frettolosamente, perché spesso queste comunicazioni fanno leva sulla nostra emotività dell'utente, ad esempio avvertendoci che si tratta di un'offerta che sta per scadere o degli ultimi due biglietti disponibili.



9 ATTENTI AGLI SMS FASULLI

Se riceviamo un messaggio con cui ci viene comunicato l'addebito per una vacanza che non abbiamo mai acquistato, oppure contenente un avviso che il nostro volo è stato cancellato, potrebbe trattarsi di una truffa di "smishing".

In genere, in tali SMS viene indicato un link su cui cliccare per correre ai ripari,

ma in realtà se lo facciamo cadiamo nel tranello, che può consistere nel fornire indebitamente i nostri

dati personali e bancari, o peggio nel pagare delle somme per riprenotare i biglietti o per penali sul presunto recesso, ma in tal caso il denaro finisce direttamente nelle tasche dei truffatori, spesso con scarse possibilità di poterli recuperare. Oppure ci potrebbe essere richiesto di risolvere il problema telefonicamente, chiamando però un call center con numerazione o prefisso insoliti che potrebbero azzerarci il credito.



ATTENTI ALLE WI-FI PUBBLICHE

10

Se quando siamo in vacanza dobbiamo fare il pagamento della locazione dell'alloggio accedendo online al nostro conto bancario, o digitando il numero della nostra carta di credito, facciamo attenzione ad usare le connessioni offerte gratuitamente da bar, ristoranti, stabilimenti balneari e hotel.

Se non si è certi degli standard di sicurezza impostati per proteggere la rete wireless da virus e rischi di intrusione, meglio rimandare ad un momento in cui



potremo usufruire della nostra propria connessione. Ormai gli attacchi informatici tramite le wi-fi pubbliche sono comuni, e potremo cadere vittima di un malintenzionato che falsifica l'accesso alla rete (**spoofing**), oppure l'hacker potrebbe recuperare i dati d'accesso ai nostri conti o i numeri della carta di credito (**sniffing**), o anche installare di nascosto dei software di monitoraggio del nostro dispositivo (snooping) come ad esempio un **keylogger**.



@FEDERPRIVACY