

Se devi vendere, dismettere, o regalare il tuo smartphone, tablet o qualsiasi altro dispositivo elettronico, dovresti cancellare tutti i dati personali che vi sono memorizzati. Questa infografica fornisce alcuni pratici consigli di base su come procedere prima di cedere il tuo device o prima di utilizzarne uno di seconda mano che hai acquistato o ricevuto da qualcuno. Gli stessi suggerimenti valgono anche per smart TV, stampanti, hard disk, videogiochi, etc. e altri supporti che possono contenere informazioni personali. Ricordati però che, anche dopo aver cancellato i dati dal tuo dispositivo, un esperto informatico potrebbe comunque essere in grado di recuperarli. Perciò se hai necessità di avere la certezza che tali dati non siano più recuperabili è consigliabile rivolgersi a un'azienda specializzata per effettuare un'operazione di sanitizzazione sicura del dispositivo attraverso software di cancellazione certificati.

PRIMA DI CANCELLARE QUALSIASI DATO DAL DISPOSITIVO

Effettua una copia di backup di tutti i dati che desideri conservare, e inoltre:

Controlla a quali account accedi tramite il dispositivo (come e-mail, web banking, siti di e-commerce, e social network), nonché i tuoi dati di accesso e password che hai salvato per ciascuno di essi.



Se tramite il dispositivo controlli dispositivi "intelligenti" da remoto (come telecamere di sicurezza, allarmi, termostati, etc.), assicurati di poterlo fare anche utilizzando un dispositivo diverso (ad esempio dal tuo pc).



Se utilizzi il tuo dispositivo per verificare altri account (ad esempio, codici inviati tramite SMS, OTP, token, app di autenticazione, etc.) prima di cancellare i dati assicurati di poterlo fare da un altro dispositivo.

CANCELLAZIONE DEI DATI DAL TUO DISPOSITIVO

Per cancellare i tuoi dati, usa la funzione "Cancella tutto il contenuto" o "Ripristina impostazioni di fabbrica" che trovi nelle impostazioni del dispositivo.

Ricordati che non verranno rimossi solo messaggi, contatti, immagini, e cronologia di navigazione, ma anche codici di accesso a Wi-Fi, password e qualsiasi app che hai installato sul dispositivo. Pertanto assicurati di avere un backup funzionante di tutto ciò che desideri conservare!



Durante la procedura di cancellazione, ti potrebbe essere chiesto se vuoi conservare i tuoi file personali. Non scegliere questa opzione se devi vendere o dismettere il dispositivo.

Dato che i passaggi per cancellare i dati dal tuo specifico dispositivo possono variare a seconda della marca e del modello, fai sempre riferimento al sito web ufficiale del produttore per avere istruzioni dettagliate.



COME SCEGLIERE UN DISPOSITIVO USATO

Per avere un livello di sicurezza adeguato, non è indispensabile acquistare il dispositivo più recente o più costoso, ma se possibile evita di comprarne uno per cui il produttore non fornisce più supporto.



Ricordati che un dispositivo non più supportato non riceverà gli aggiornamenti di sicurezza dal produttore, e quindi sarà soggetto a vulnerabilità e più facile da hackerare da parte di malintenzionati!

Prima di comprare un dispositivo usato o ricondizionato, controlla sul sito del produttore se quel modello può ancora ricevere aggiornamenti di sicurezza.



Rivolgiti solo a venditori affidabili, e prima di comprare il dispositivo controlla le recensioni o altre informazioni online che potrebbero destare sospetti. Accetta uno smartphone in regalo solo da parte di chi ti puoi veramente fidare.

PRIMA DI UTILIZZARE IL TUO DISPOSITIVO DI SECONDA MANO

Quando ricevi il tuo dispositivo di seconda mano, effettua una formattazione usando la funzione "Ripristina impostazioni di fabbrica", così da assicurarti di iniziare a utilizzarlo nelle condizioni ottimali, e che non vi siano installati spyware o altri programmi dannosi.

Dato che i passaggi da seguire per la formattazione variano a seconda della marca e del modello, fai sempre riferimento al sito web del produttore.



Se in fase di inizializzazione ti viene richiesto, accetta di attivare gli aggiornamenti automatici, ove possibile previa notifica e accettazione di volta in volta. Valuta anche di attivare i backup automatici.



Per proteggere il tuo dispositivo e i dati in esso contenuti, imposta subito un blocco schermo disattivabile tramite password, impronta digitale, PIN o altro sistema di sblocco affidabile.

