

Statistiche

Nuovi obblighi
operatori

Criticità

Nuovi diritti
contraenti

Conclusioni

LE ATTIVITÀ DI TELEMARKETING DOPO LA RIFORMA DEL REGISTRO PUBBLICO DELLE OPPOSIZIONI

R. Maurizio Pellegrini (Fondazione Ugo Bordonì)
Responsabile del Registro pubblico delle opposizioni



RPO
Registro pubblico
delle opposizioni

Contraenti telefonici



Art. 1, comma 1, lett. b), d.P.R. 26/2022

Qualunque persona fisica o giuridica, ente o associazione parte di un contratto con un fornitore di servizi telefonici accessibili al pubblico per la fornitura di tali servizi, o destinatario di tali servizi anche tramite schede prepagate

Dati

Diritti
acquisiti

Iscrizioni
di default

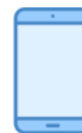
Chiamate
indesiderate

AMBITO DI APPLICAZIONE

Numeri di telefono e indirizzi
negli elenchi telefonici pubblici



Numeri di telefono nazionali



EFFETTI DELL'ISCRIZIONE

Diritto di opposizione*

Telefono con operatore umano

Diritto di opposizione*

Posta cartacea

Revoca consensi

Telefono con o senza operatore umano

Vietata cessione**

Telefono con o senza operatore umano

*per fini di invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, comunicazione commerciale e ricerche di mercato

** vietata comunicazione, trasferimento e diffusione dei dati degli iscritti al RPO per finalità non riferibili alle attività, ai prodotti o ai servizi offerti dal titolare

ISCRIZIONI DI DEFAULT

Sono iscritte di default nel RPO le numerazioni:

- iscritte prima del 27 luglio 2022
- fisse non presenti negli elenchi telefonici pubblici

DOPO L'ISCRIZIONE TERMINANO LE CHIAMATE INDESIDERATE?

Chiamate di telemarketing, teleselling e ricerche di mercato legittime se:

- consenso raccolto dopo l'iscrizione nel RPO
- provenienti da soggetti a cui è stato rilasciato un consenso nell'ambito di un contratto per beni o servizi (attivo o cessato da meno di 30 giorni)

Nuovi diritti
contraenti

Nuovi obblighi
operatori

Statistiche

Criticità

Conclusioni

LE ATTIVITÀ DI TELEMARKETING DOPO LA RIFORMA DEL REGISTRO PUBBLICO DELLE OPPOSIZIONI

R. Maurizio Pellegrini (Fondazione Ugo Bordoni)
Responsabile del Registro pubblico delle opposizioni

Operatore



Art. 1, comma 1, lett. c), d.P.R. 26/2022

Qualunque soggetto, persona fisica o giuridica, che, in qualità di titolare, intenda effettuare il trattamento dei dati negli elenchi telefonici pubblici e delle numerazioni telefoniche nazionali mediante l'impiego del telefono oppure posta cartacea per fini di invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, comunicazione commerciale o per il compimento di ricerche di mercato

Obblighi

Verifica

OBBLIGHI



**Consultazione
mensile***

**Consultazione
prima del
contatto***

**Nuovi obblighi
trasparenza**

**Validità
lista telefonica
15 gg**

**Validità
lista postale
30 gg**

*a meno dei consensi raccolti nell'ambito di contratti in essere o cessati da non più di 30 giorni per la fornitura di beni o servizi di cui è parte il contraente telefonico

STATO DI UN NUMERO NEL RPO TELEFONICO

Numero	RPO telefonico	Data annullamento consensi
3xx xxxxxxx	Iscritto	01/09/2022

Stop

Opposizione al trattamento della numerazione

Consenso raccolto prima dell'iscrizione

Comunicazione, trasferimento e diffusione a terzi del numero per attività, prodotti o servizi non riferibili al titolare

Consulta

Prima del trattamento

Contatta

Consenso raccolto dopo iscrizione

Nuovi diritti
contraenti

Nuovi obblighi
operatori

Statistiche

Criticità

Conclusioni

LE ATTIVITÀ DI TELEMARKETING DOPO LA RIFORMA DEL REGISTRO PUBBLICO DELLE OPPOSIZIONI

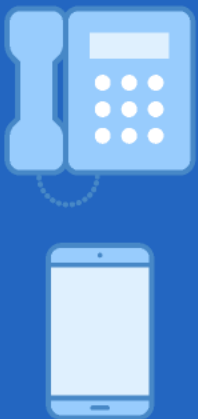
R. Maurizio Pellegrini (Fondazione Ugo Bordoni)
Responsabile del Registro pubblico delle opposizioni



Statistiche

Contraenti
telefonici

Operatori



NUMERI TELEFONICI ISCRITTI

98 Mln

NUMERI TELEFONICI
NAZIONALI

20 Mln

NUMERI ISCRITTI A
RPO*

6 Mln

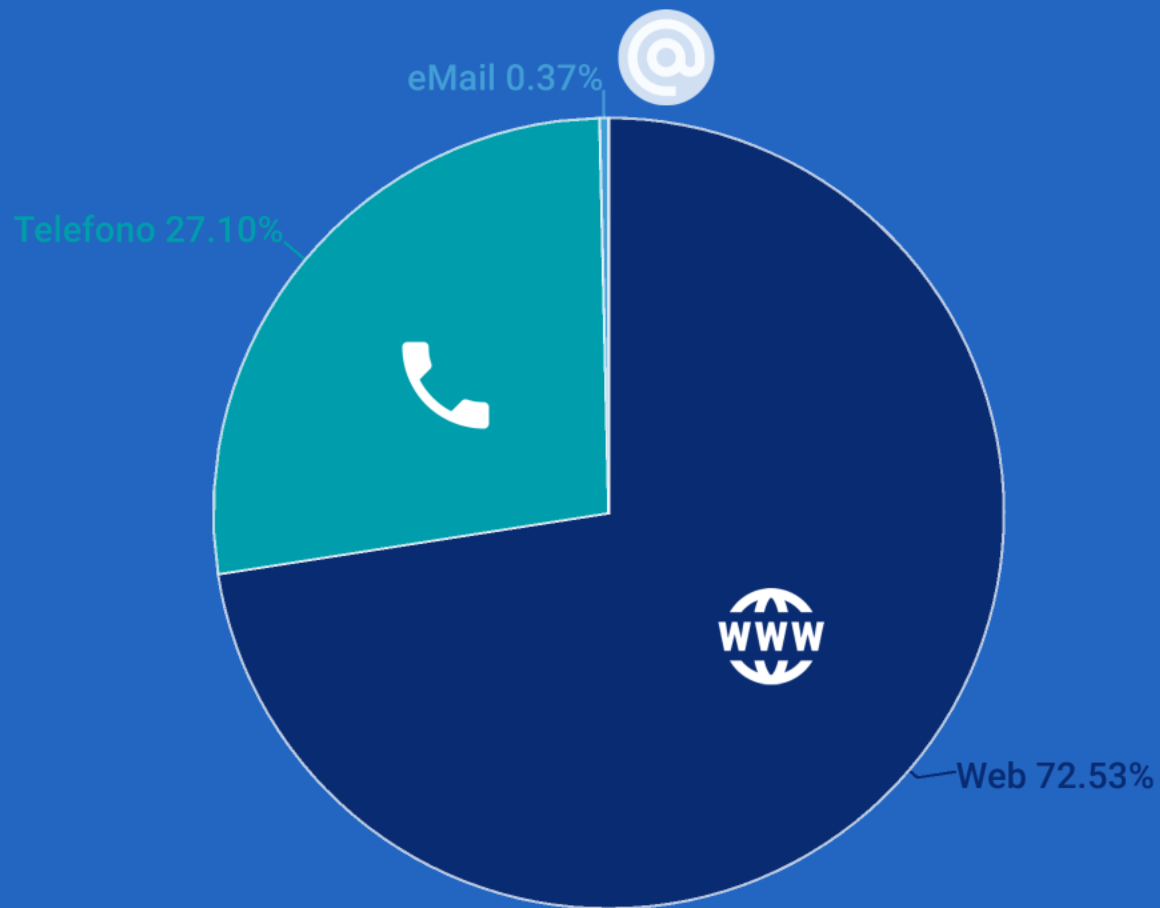
NUOVE RICHIESTE
ISCR./GESTIONE ISCR.**

*Di cui oltre 100.000 circa al RPO Postale

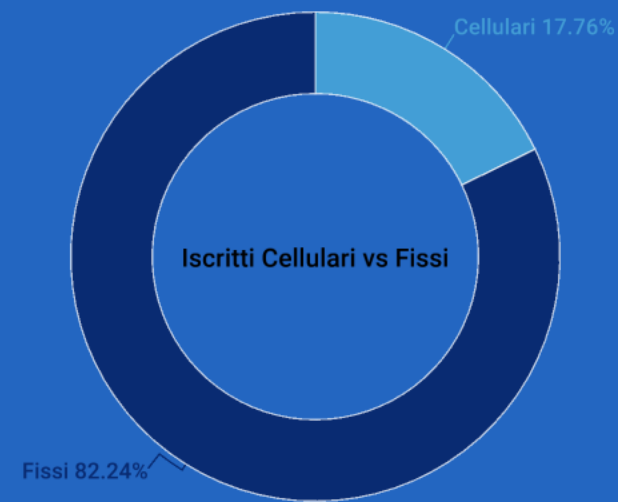
**Dopo il 27 luglio 2022

Fonte: Gestore del RPO, AGCOM

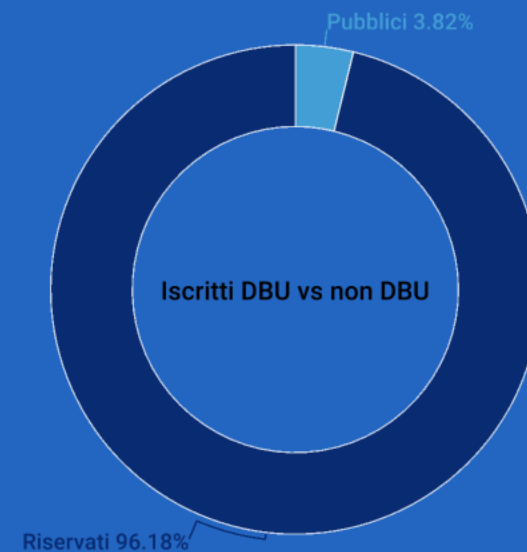
STATISTICHE ISCRIZIONI



● Web ● Telefono ● eMail



● Cellulari ● Fissi



● Pubblici ● Riservati



OPERATORI

1.000

NOOPERATORI
ISCRITTI

400 Mln

NUOVE VERIFICHE RPO*

5 Mld

VERIFICHE RPO

Nuovi diritti
contraenti

Nuovi obblighi
operatori

Statistiche

Criticità

Conclusioni

LE ATTIVITÀ DI TELEMARKETING DOPO LA RIFORMA DEL REGISTRO PUBBLICO DELLE OPPOSIZIONI

R. Maurizio Pellegrini (Fondazione Ugo Bordonì)
Responsabile del Registro pubblico delle opposizioni

ATTUALI CRITICITÀ



CLI spoofing

Cambio del numero chiamante



Chiamate automatizzate

Impiego di IVR e centralini automatici



Truffe

Frodi finanziarie e furto dati



Numeri virtuali

Numeri non richiamabili



Trattamento illecito di dati

Scarsa trasparenza



Comprensione dei diritti

Consapevolezza dei diritti acquisiti

Statistiche

Nuovi obblighi
operatori

Criticità

Nuovi diritti
contraenti

Conclusioni

LE ATTIVITÀ DI TELEMARKETING DOPO LA RIFORMA DEL REGISTRO PUBBLICO DELLE OPPOSIZIONI

R. Maurizio Pellegrini (Fondazione Ugo Bordonì)
Responsabile del Registro pubblico delle opposizioni



RPO
Registro pubblico
delle opposizioni

CONCLUSIONI

Telemarketing legale

RPO

Attenzione ai
consensi

Telemarketing illegale

Contromisure per
contrastare chiamate illegali

Chiamate da numeri speciali

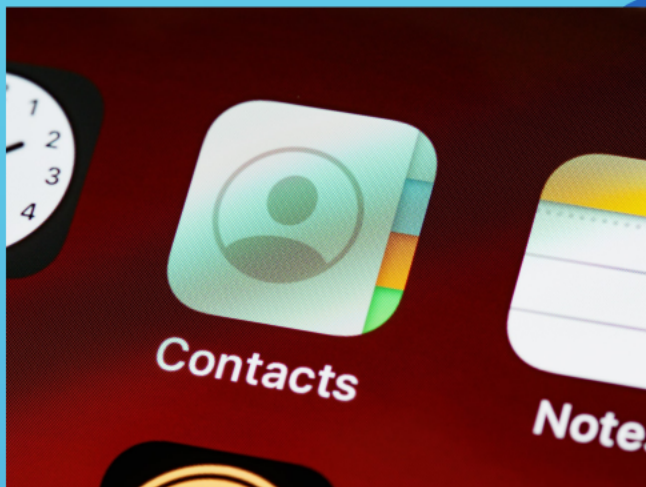
Certificazione attività

Maggiore trasparenza

Codice di condotta

Contatti





Contatti

Grazie per l'attenzione!

eMail: mpellegrini@fub.it

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/romapellegrini/>